



(Credenciada pela Portaria MEC N° 1.607 de 28.12.2017)

**RELATO INSTITUCIONAL FMH
2018 - 2022**

Horizonte, Outubro de 2022

Lista de Figuras

Figura 1 - Linha do tempo de atos autorizativos.....	7
Figura 2 - Estrutura de Autoavaliação.....	10
Figura 3- Fluxograma de Avaliação Institucional – CPA.....	12

Lista de Quadros

Quadro 1 – Conceitos atribuídos à FMH no credenciamento.....	4
Quadro 2 – Conceitos atribuídos às autorizações vinculados ao credenciamento.....	4
Quadro 3 – Conceitos atribuídos às autorizações solicitadas em 2018.....	5
Quadro 4 – Conceitos atribuídos aos reconhecimentos de cursos.....	6
Quadro 5 - Conceitos dos cursos presenciais da FMH.....	9
Quadro 6 - Eixos da avaliação institucional e suas dimensões.....	11
Quadro 7 - Períodos avaliativos.....	13

SUMÁRIO

1 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.1.1. Da Mantenedora.....	3
1.1.2. Da Mantida.....	4
2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	9
3 PROJETOS E PROCESSOS AVALIATIVOS.....	10
4 DIVULGAÇÃO E RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....	15
5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	15
6 PROCESSOS DE GESTÃO.....	15

1 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

1.1.3. Da Mantenedora

O Centro de Ensino Superior e Capacitação Ltda - CEN, entidade mantenedora da Faculdade Metropolitana de Horizonte - FMH é caracterizada como uma entidade privada, com fins lucrativos, Sociedade Civil, criada em 2001, com registro na Junta Comercial do Estado do Ceará sob Nirc N° 23200926887, de 10/12/2001

O Centro de Ensino Superior e Capacitação Ltda - CEN é mantenedora e titular do patrimônio posto à disposição da Faculdade Metropolitana de Horizonte – FMH, com sede e foro no município de Horizonte, no endereço Rua Ciro Bilhar, 1205, Centro, CEP 62.880-000, inscrita no CNPJ sob N° 04.895.822/0001-39.

O projeto de implantação da Faculdade Metropolitana de Horizonte, de iniciativa do Centro de Ensino Superior e Capacitação - CEN, foi resultante de uma decisão amadurecida. A tomada de decisão foi antecedida por criteriosas pesquisas, análises e avaliações que fundamentaram a viabilidade do projeto.

À época, Horizonte já estava em franco processo de crescimento econômico, social e cultural. A manutenção e mesmo a ampliação do desenvolvimento do município sempre careceram de suporte mais amplo na área educacional, notadamente no Ensino Superior, através da atuação de uma IES voltada para a formação e desenvolvimento do seu capital humano, potencializando o setor produtivo, ampliando e qualificando o quadro do magistério, para fortalecer as instituições públicas e para formar a comunidade científica e artística.

Constatou-se que a demanda por Ensino Superior em Horizonte já era expressiva e que tendia a crescer movida por três fatores, quais sejam:

1. A explosão demográfica no município, que se tornou receptor de migrantes a procura de empregos;
2. O incremento no número de concluintes do Ensino Médio e,
3. O grande número dos que concluíram o Ensino Médio há alguns anos e agora, pressionados pelas exigências do mercado de trabalho, resolviam voltar a estudar.

O propósito do CEN, por conhecer e respeitar a real dimensão do Município de Horizonte e das cidades do seu entorno foi o de implantar a FMH com um perfil definido da seguinte forma:

- Comprometida com sua visão, missão e valores;
- Voltada, prioritariamente, para as demandas de desenvolvimento e crescimento do município de Horizonte e região do seu entorno;
- Com atuação em parceria com as entidades locais: instituições públicas, empresas privadas e organizações não governamentais;
- Desenvolva relações com instituições acadêmicas visando à promoção de intercâmbio dos atores institucionais, com finalidade científica, tecnológica e cultural;
- Reforce o papel estratégico que Horizonte já exercia na Região Metropolitana de Fortaleza e no Estado do Ceará

O CEN elaborou o Plano de Desenvolvimento da FMH objetivando atender de forma suficiente e satisfatória a demanda por Ensino Superior (formada por residentes no município local e nos municípios metropolitanos circunvizinhos), respeitando o que preceituava a legislação vigente à época, notadamente a Lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 2004), o Decreto 5.773 de 2006 e a Portaria Normativa nº 40 de 2007, consolidada em 2010.

O primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FMH compreendeu o período de 2015 a 2019.

1.1.4. Da Mantida

A Faculdade Metropolitana de Horizonte (FMH) é Instituição de Ensino Superior Particular em sentido estrito, com limite territorial de atuação no município de Horizonte, Estado do Ceará.

A partir dos ideais de formação de profissionais com alto nível de excelência, aliados à compreensão de que trabalho, educação e cidadania caminham juntos, foram suficientes para transformar em ação o sonho que estava alimentado pela compreensão de que, quanto maior for o nível de escolarização dos trabalhadores, maior poderá ser a possibilidade de inserção cidadã em um mercado de trabalho competitivo e em expansão.

Dessa forma, a partir da identificação das demandas para a Educação Superior na cidade de Horizonte e municípios em seu entorno, o credenciamento da Faculdade Metropolitana de Horizonte – FMH foi solicitado junto ao Ministério da Educação (MEC) através do sistema e-MEC, em 06 de abril de 2015. Junto com o credenciamento, a FMH solicitou a autorização dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia.

A visita *in loco* para o credenciamento da Faculdade ocorreu no período de 11 a

15 de setembro de 2016. O relatório do credenciamento conferiu os seguintes conceitos:

Quadro 5 – Conceitos atribuídos à FMH no credenciamento:

Eixos	Conceitos
Eixo 1 – Planejamento a Avaliação Institucional	3,00
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,70
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,30
Eixo 4 – Políticas de Gestão	4,00
Eixo 5 – Infraestrutura Física	3,60
Conceito Institucional (CI)	4

O relatório indicou, ademais, que todos os requisitos legais foram cumpridos. Em relação às autorizações de cursos vinculadas ao credenciamento, a tabela abaixo sintetiza o desempenho dos processos:

Quadro 6 – Conceitos atribuídos às autorizações vinculados ao credenciamento:

Curso	Período da Avaliação	Dimensão¹			Conceito de Curso (CC)
		1	2	3	
Administração, bacharelado	30.09 a 03.10.2015	4,4	4,5	4,5	4
Ciências Contábeis, bacharelado	25 a 28.09.2016	3,2	4,2	4,0	4
Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	27 a 30.03.2016	3,9	4,0	3,9	4
Pedagogia, Licenciatura	02 a 05.08.2017	4,7	4,7	3,6	4

A Faculdade Metropolitana de Horizonte foi credenciada pela Portaria MEC N° 1.607 de 28.12.2017, D.O.U. de 29.12.2017. Os cursos acima foram autorizados pela Portaria MEC N° 11 de 03.01.2018, D.O.U. de 04.01.2018.

¹ Dimensões: 1 – Organização Didático-Pedagógica; 2 – Corpo Docente e Tutorial; 3 - Infraestrutura

As aulas na FMH tiveram início em 12 de fevereiro de 2018, com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia.

Registra-se que, anteriormente ao início das aulas, foi realizado o I Encontro Pedagógico da FMH em 01.02.2018, visando a integração do corpo docente, a padronização dos processos acadêmicos, o planejamento dos eventos específicos por curso e institucional (PPC e PDI).

Destaca-se também a integração dos novos alunos, na primeira semana de aula, com a realização do Seminário de Introdução à educação superior e ao curso, abordando os seguintes conteúdos:

- Cenário da educação superior no Brasil;
- Projeto Pedagógico de Curso (PPC);
- Avaliações de aprendizagem;
- Planejamento do curso;
- Atividades extraclasse;
- Atividades complementares e de extensão;
- Dinâmica de integração.

Seguindo o que estipulava o primeiro PDI, em abril de 2018, a Instituição protocolou o pedido de autorização de mais quatro cursos, a saber:

- 1) Design de Moda, tecnólogo;
- 2) Educação Física, bacharelado;
- 3) Educação Física, licenciatura;
- 4) Psicologia, bacharelado.

A tabela abaixo resume os processos avaliativos desses cursos:

Quadro 7 – Conceitos atribuídos às autorizações solicitadas em 2018:

Curso	Período da Avaliação	Dimensão ²			Conceito de Curso (CC)
		1	2	3	
Psicologia, bacharelado	16 a 19.12.2018	3,9	4,2	4,1	4

² Dimensões: 1 - Organização Didático-Pedagógica; 2 - Corpo Docente e Tutorial; 3 - Infraestrutura

Design de Moda, tecnólogo	20 a 23.02.2019	3,4	4,6	3,8	4
Educação Física, bacharelado	23 a 26.09.2018	3,2	3,3	3,3	3
Educação Física, licenciatura	15 a 18.10.2018	3,3	3,2	3	3

Os cursos acima foram autorizados através da Portaria MEC Nº 268 de 11.06.2019, D.O.U. de 12.06.2019. Os cursos de Educação Física (bacharelado e licenciatura) e Psicologia iniciaram as aulas em 12 de agosto de 2019. O curso de Design de Moda, apesar de estar sendo ofertado em seus processos seletivos, ainda não teve início.

Em 2019, a FMH solicitou, junto ao MEC, o reconhecimento do curso tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos. No ano de 2020 foi a vez dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. Esses processos ainda estão em trâmite no sistema e-MEC, mas já passaram por avaliação in loco na modalidade virtual, e, portanto, possuem conceito de curso, como demonstra o quadro abaixo:

Quadro 8 – Conceitos atribuídos aos reconhecimentos de cursos:

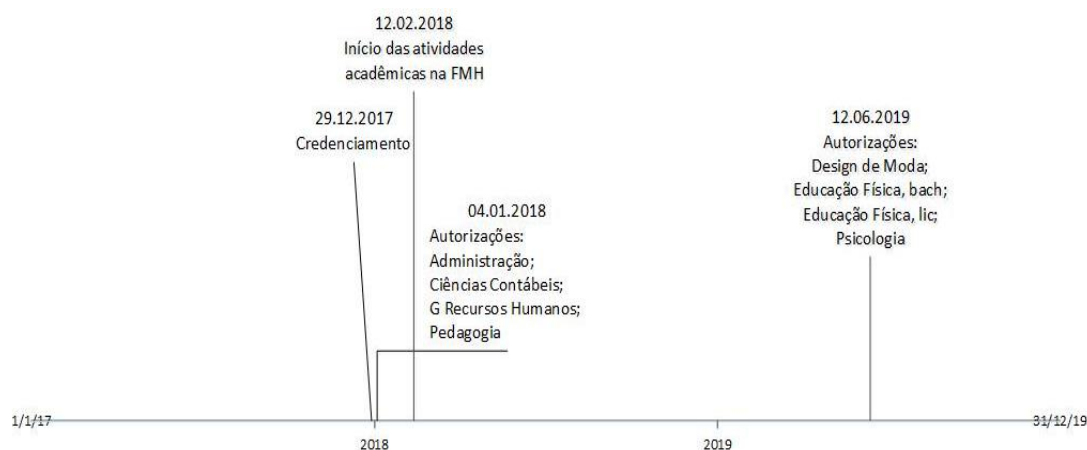
Curso	Período da Avaliação	Dimensão ³			Conceito de Curso (CC)
		1	2	3	
Administração, bacharelado	27 a 29/06/2022	4,3	4,3	4,2	4
Ciências Contábeis, bacharelado	27 a 29/06/2022	3,5	3,5	4,1	4
Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	08 a 10/08/2022	3,8	4,3	3,3	4
Pedagogia, Licenciatura	23 a 25/05/2022	3,7	3,6	3,0	4

No ano de 2021, a FMH solicitou o seu primeiro recredenciamento. A Instituição aguarda o agendamento para a visita in loco, na modalidade virtual.

A figura a seguir mostra a linha do tempo da Faculdade Metropolitana de Horizonte

³ Dimensões: 1 - Organização Didático-Pedagógica; 2 - Corpo Docente e Tutorial; 3 - Infraestrutura

Figura 2 - Linha do tempo de atos autorizativos



A FMH, comprometida com um processo de aprendizagem integral do discente e de preparação para o exercício pleno da cidadania, além da qualificação para o mundo do trabalho, vem implantando, a cada semestre, conforme estabelecido em seu planejamento as seguintes ações:

- a) Em 2018.1 foi implantada a coordenação de pós-graduação, pesquisa e extensão, já no início das atividades acadêmicas da IES. A exemplo das ações de extensão da FMH citamos as seguintes ações:
- Aprovação do Projeto “Fórum Universitário de Horizonte” pelo CNPQ (Chamada CNPq/FINEP/FNDCT N° 06/2018. Auxílio à Promoção de Eventos Científicos, Tecnológicos e/ou de Inovação – ARC linha 3: eventos regionais ou eventos que estejam em suas primeiras edições)
 - Realização dos Fóruns Universitários de Horizonte em 2018 e 2019, de caráter interdisciplinar, cujos trabalhos científicos trazem como elementos transversais a tecnologia e/ou a inovação.
 - A Feira de Empreendedorismo, Empregos e Estágios de Horizonte 2018-2019, promovida em parceria entre a FMH, a Associação Brasileira de Recursos Humanos (Horizonte), empresas instaladas em Horizonte e região metropolitana, além dos empreendedores locais.
 - Projetos de incentivo aos esportes - A FMH patrocina as atividades de incentivo ao esporte promovidos pelo instituto Galo do Tabuleiro que atende desde crianças a partir de 07 anos de idade até mulheres do futsal feminino. Esta parceria iniciou-se em abril de 2019.

- Cursos profissionalizantes de curta duração - (40h) - ofertados à comunidade do município de Horizonte e região de entorno, gratuitos, a partir de junho de 2019.
 - Projeto Práxis da educação ambiental - Da casa ao quintal: reuso dos resíduos domésticos na produção e artesanato e hortifruti cultura - ITAÚ, FMH e associação PRO criança. (Programa de investimento em projetos ambientais – fundos ITAÚ ecomudança - “Programa Ecomudança”).
 - Parceria com o curso de Economia Ecológica\UFC, através de Pró-Reitoria de extensão da Universidade Federal do Ceará com objetivo de desenvolver as ações de extensão intitulada: Laboratório de empreendimentos Econômicos Ecológicos.
- b) Consolidação do Núcleo Pedagógico –consiste num serviço suplementar responsável pelo acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem, por meio de assessoramento contínuo e sistemático docentes, discentes;
- c) Implantação da padronização do processo de gestão institucional e dos cursos de graduação – com a definição de fluxos de gestão e instrumentais que propiciam o acompanhamento das ações Acadêmico-Administrativas decorrentes de Autoavaliações (resultados das pesquisas realizadas pela CPA) e avaliações externas (INEP), pelas coordenações de curso, diretorias e setores administrativos. Tem como objetivo a busca da melhoria contínua da instituição e dos cursos, referente aos aspectos pedagógicos, estruturais e inovações;
- d) Realização sistematizada semestralmente de Encontros Pedagógicos como espaço pedagógico de planejamento, capacitação continuada dos docentes, visando a avaliação das ações realizadas no semestre, troca de experiências docentes, visando a adoção de práticas criativas e inovadoras que estimulem a ação discente em relação a teoria-prática e contribuam para a aprendizagens diferenciadas para os egressos em respectivas áreas dos cursos.

2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

No que tange às avaliações institucionais externas, a Faculdade Metropolitana de Horizonte foi credenciada com o Conceito Institucional 4. A Instituição solicitou, em 2021, seu primeiro recredenciamento.

Sobre os conceitos de curso (CC), o quadro abaixo lista as avaliações externas a que foram submetidos os cursos (autorizações e reconhecimentos) da FMH, desde sua criação.

Quadro 5 - Conceitos dos cursos presenciais da FMH

Curso	Grau	Autorização		RECONHECIMENTO		ENADE		CPC	
		CC	ANO	CC	ANO	CONC	ANO	CONC	ANO
Administração	Bacharelado	4	2015	4	2022	-	-	-	-
Ciências Contábeis	Bacharelado	4	2016	4	2022	-	-	-	-
Design de Moda	Tecnólogo	4	2018	-	-	-	-	-	-
Educação Física	Bacharelado	3	2018	-	-	-	-	-	-
Educação Física	Licenciatura	3	2018	-	-	-	-	-	-
Pedagogia	Licenciatura	4	2017	4	2022	3	2021	-	-
Psicologia	Bacharelado	4	2018	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	Tecnólogo	4	2016	4	2022	-	-	-	-

3 PROJETOS E PROCESSOS AVALIATIVOS

A Avaliação Institucional da Faculdade Metropolitana de Horizonte consolidou-se sob o que estabelece a lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A Instituição constituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme Portaria Nº 005/2015-CEN. A CPA vem atuando, desde sua criação, como um forte instrumento de diagnóstico, que vem subsidiando o planejamento e o crescimento institucional.

A Autoavaliação envolve todos os membros que atuam na instituição, bem como os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais da instituição. Esse processo está consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, disponibilizado a todos os interessados no site da Instituição.

O processo de autoavaliação obteve uma grande evolução, saindo do formulário impresso para o ambiente virtual, implantado ao longo do triênio, com todos os segmentos da comunidade acadêmica. No Quadro 1- E estrutura da autoavaliação é demonstrado o fluxo das ações do processo de autoavaliação da FMH.

Figura 2 - Estrutura de Autoavaliação



3.1 Metodologia – planejamento e execução da autoavaliação da Faculdade Metropolitana de Horizonte

O projeto de autoavaliação institucional abrange duas modalidades:

- a) A **autoavaliação**, orientada pelas diretrizes da CONAES, coordenada pela CPA - planejada e discutida com a comunidade acadêmica;
- b) a avaliação externa in loco, a ser realizada pelo INEP/MEC, cujos resultados avaliativos são analisados pela CPA que proporá ações integradas com os mantenedores, a diretoria, coordenação do curso/NDE e setores envolvidos.

A autoavaliação institucional segue o cronograma anual estabelecido, com ações voltadas a avaliar os eixos e dimensões conforme instrumento de avaliação institucional externa utilizado pelo INEP. A autoavaliação da FMH está estruturada por meio da CPA abrangendo os 5 eixos e as 10 dimensões.

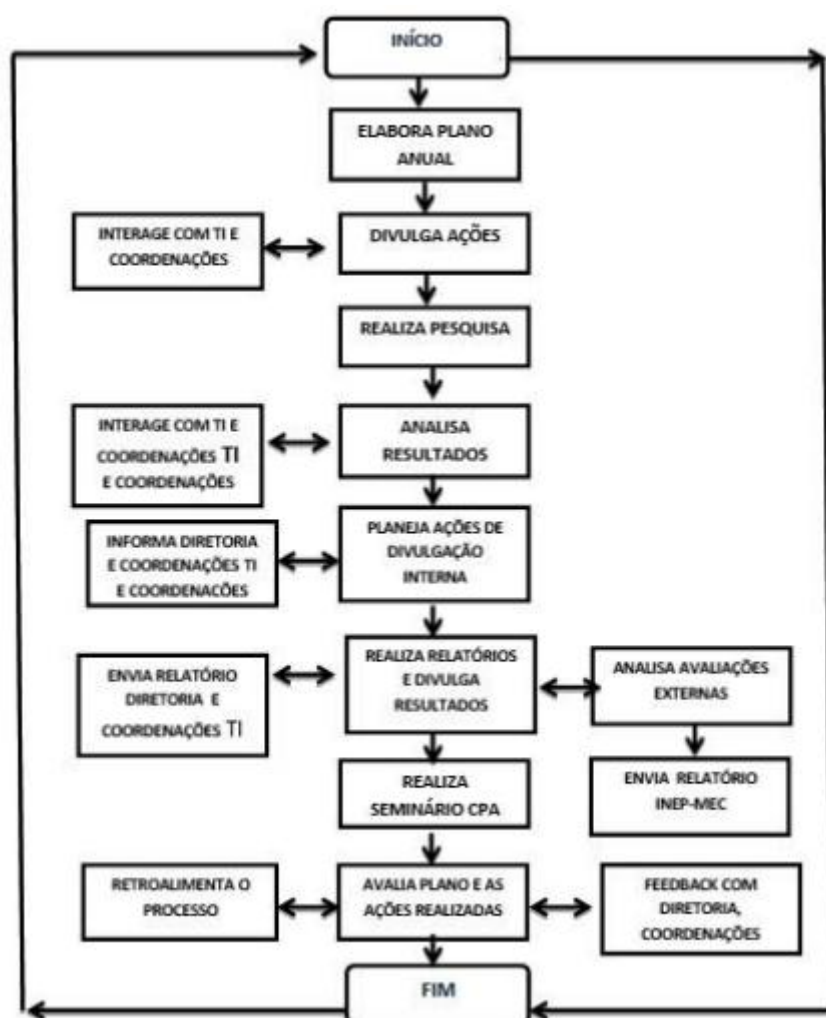
Quadro 6 - Eixos da avaliação institucional e suas dimensões

EIXOS EIXO	DIMENSÕES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXOS EIXO	DIMENSÕES
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sob o aspecto metodológico a Autoavaliação na Faculdade Metropolitana de Horizonte é orientada em relação ao ciclo avaliativo do SINAES, ao período de vigência do PDI e também ao Fluxograma de avaliação institucional da FMH, abaixo:

Figura 3- Fluxograma de Avaliação Institucional - CPA



São apresentados os projetos e processos que subsidiam a atuação da CPA na FMH, assim como outras ações institucionais alinhadas à autoavaliação.

→ **Avaliações periódicas:** são realizadas através da aplicação de questionário eletrônico. As avaliações seguem os períodos avaliativos, conforme quadro xxx :

Quadro 7 - Períodos avaliativos

AVALIAÇÃO	QUEM AVALIA	PERÍODO
1.Avaliação dos Docentes	Discentes	Semestralmente
2.Infraestrutura	Técnico-administrativo Docente	A cada dois anos.
3.Sócio-econômico	Ingressantes	Semestralmente
4.Avaliação da IES/Curso concluído	Egressos	Semestralmente
5.Avaliações Externas	INEP/MEC	Conforme periodicidade dos processos avaliativos
6. Clima Organizacional - Inovação	Técnico-administrativo Docente	A cada dois anos a partir de 2023, quando será implantada

Fonte: CPA/2021:

- **Sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica** - estímulo à participação do processo de mobilização com as coordenações e professores, líderes de turma, compartilhando a responsabilidade coletivamente nas ações de mobilização juntamente com a CPA.
- **Comunicação interna:** a) disponibilização de banners no Website institucional; envio de mensagens convidando a comunidade a participar do processo por intermédio das Redes Sociais da FMH. Destaca-se também as visitas realizadas em salas de aula informando sobre o processo avaliativo.
b) Disponibilização dos resultados da CPA: quadros de viso, site FMH (banner da CPA).
- **Seminário da CPA:** o evento tem como objetivos divulgar os resultados das avaliações entre os estudantes, pessoal técnico-administrativo e sensibilizá-los quanto a importância das avaliações para o desenvolvimento da instituição.
- **Selo CPA:** uma iniciativa da CPA para dar visibilidade às melhorias conquistadas através dos resultados das avaliações e ações da gestão da FMH.

4 DIVULGAÇÃO E RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

A CPA busca divulgar de forma contínua e assídua o processo de autoavaliação, tanto para a comunidade interna, em seus diversos níveis, quanto para a comunidade externa.

Os resultados são divulgados à comunidade tanto nos Seminários da CPA como através do site da FMH, na página da CPA. Também são realizados encontros com coordenadores pedagógicos e NDEs com a finalidade de orientar a reflexão e construção de planos de melhoria para os cursos. Por meio dessas iniciativas, é fomentado o debate acerca de resultados, são melhoradas análises e construídas políticas de forma conjunta entre as unidades acadêmicas e a gestão administrativa da universidade.

Os resultados são compilados e apresentados no Relatório de Autoavaliação anual. A partir desse relatório os gestores e coordenadores de cursos repassam e trabalham as melhorias necessárias dentro das atividades administrativas e acadêmicas.

5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Os Planos de Melhoria da CPA foram elaborados, com base em cada uma das demandas identificadas pelos relatórios de avaliação e pelas comissões de avaliação externa. Os planos de melhorias da CPA contemplam ações acadêmico-administrativas que subsidiam os planos anuais de atividades dos cursos e pelo PDI. Dessa forma, os resultados da autoavaliação e das avaliações externas orientam as ações planejadas da FMH com a formalização nos principais instrumentos de gestão da Instituição.

6 PROCESSOS DE GESTÃO

Os resultados das avaliações externas e internas alimentam e retroalimentam de forma sistêmica os processos de gestão da FMH (ações acadêmico-administrativas) que têm como objetivo implementar melhorias nos aspectos avaliados.

A figura 1- Fluxograma de Avaliação Institucional, descreve o quadro metodológico do processo avaliativo, desde as ações planejadas para aplicação da

autoavaliação à análise de resultados, interações com as áreas administrativas, diretoria, a partir dos resultados das avaliações internas e externas.

A ação de retroalimentação do processo, corresponde à consolidação dessas ações acadêmico-administrativas no PDI.