



FACULDADE METROPOLITANA DE HORIZONTE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CICLO 2024-2026

PERÍODO DE REFERÊNCIA

ANO 2024

HORIZONTE – CE

FACULDADE METROPOLITANA DE HORIZONTE

MANTENEDORA

Centro de Ensino Superior e Capacitação (CEN)

REPRESENTANTE DA MANTENEDORA

Prof^a. Elvira Áurea Benevides dos Santos

MANTIDA

Faculdade Metropolitana de Horizonte (FMH)

DIRETORA GERAL

Profa. Msc. Aline Benevides Dias

DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Prof. Esp. Rafael Benevides Dias

DIRETORA ACADÊMICA

Prof^a. Dra. Edna Maria Leite Dias

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

REPRESENTANTE DOCENTE

Prof. Dr. Paulo Andrey de Holanda Bastos

Prof. Msc. Marcus Antonio Cunha Bezerra

REPRESENTANTE CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Ângela Maria Vieira da Silva

Prof. Esp. Rafael Benevides Dias

(Coordenador da CPA)

REPRESENTANTE DISCENTE

Julia Jennifer Alves Lima

Marilene Assunção Pereira

REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL

Edvando Teixeira Souza

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. Informações Institucionais:	4
1.2. O Perfil e a Missão da FMH:	5
1.3. Histórico de Implantação e Desenvolvimento da Instituição:	5
1.4. Composição da CPA:	12
1.5. Planejamento Estratégico de Autoavaliação:	12
2. METODOLOGIA	14
3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES:	16
4. AÇÕES SUGERIDAS COM BASE NA ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO	20
APÊNDICES	21
APÊNDICE A – QUESTIONÁRIOS	21
APÊNDICE B – FLUXOGRAMA DE ELABORAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	23

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório registra a Autoavaliação Institucional da Faculdade Metropolitana de Horizonte - FMH realizada, de forma sistematizada, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme a Lei nº 10.861/2004, que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Além da referida Lei tem-se também como norteador o atual marco regulatório, estabelecido em 2017 pelo Ministério da Educação – MEC, com a publicação de novos instrumentos de avaliação institucional externa para IES e para os cursos de graduação - a publicação das Portarias Normativas 19, 20, 21, 22 e 23, todas de 2017, e o Decreto 9.235/2017. O Decreto 5.773 de 2006 a Portaria Normativa 40 de 2007 foram revogados.

O atual ciclo de produção da CPA da Faculdade Metropolitana de Fortaleza é o de 2024 – 2026. O relatório ora apresentado é referente ao ano de 2024 (primeiro ano do ciclo), e é um relatório parcial que consolida os resultados da Avaliação Institucional.

A Autoavaliação parcial em seu percurso metodológico abordou a avaliação docente pelos discentes, e a avaliação das coordenações de curso, conforme planejamento para esse primeiro ano do ciclo avaliativo.

1.1. Informações Institucionais:

Quadro 1 - Informações da Mantenedora:

Mantenedora	
Razão Social: CEN– Centro de Ensino Superior e Capacitação Ltda– EPP.	CNPJ: 04.895.822/0001-39
Registro na Junta Comercial do Estado do Ceará: 23200926887, de 10.12.2001.	Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado – Com fins lucrativos – Sociedade Civil.
Representante Legal: Elvira Áurea Benevides dos Santos	
Endereço: Rua Ciro Bilhar, 1205 – Centro / Horizonte – CE / CEP: 62.880 – 000	

Quadro 2 – Informações da Mantida:

Mantida	
Nome da Mantida: Faculdade Metropolitana de Horizonte	
Sigla: FMH	Organização Acadêmica: Faculdade
Disponibilidade do Imóvel: Próprio	Vigência do PDI: 2020 a 2024
Endereço: Rua Ciro Bilhar, 1205 – Centro / Horizonte – CE / CEP: 62.880 – 000	

1.2. O Perfil e a Missão da FMH:*Perfil:*

A Faculdade Metropolitana de Horizonte é uma Instituição de Ensino Superior Particular em sentido estrito, com limite territorial de atuação no município de Horizonte, Estado do Ceará, com fins lucrativos.

Missão:

Servir com maestria, por meio da educação, com o objetivo de formar profissionais comprometidos com a excelência na sua área de atuação e conscientes da responsabilidade social e ambiental, contribuindo para a sua inserção no contexto social como agente transformador.

Visão:

Ser na região Metropolitana de Fortaleza uma instituição referência de ensino superior, reconhecida por colocar no mercado profissionais qualificados e pesquisadores respeitados.”

Valores:

Ética; Comprometimento; Valorização Humana; Responsabilidade Social; Transparência; Inovação.

1.3. Histórico de Implantação e Desenvolvimento da Instituição:**Da Mantenedora:**

O Centro de Ensino Superior e Capacitação Ltda - CEN, entidade mantenedora da Faculdade Metropolitana de Horizonte – FMH é caracterizada como uma entidade privada, com fins lucrativos, Sociedade Civil, criada em 2001, com registro na Junta Comercial do Estado do Ceará sob Nirc Nº 23200926887, de 10/12/2001.

O Centro de Ensino Superior e Capacitação Ltda - CEN é mantenedora e titular do patrimônio posto à disposição da Faculdade Metropolitana de Horizonte - FMH, com sede e foro no município de Horizonte, no endereço Rua Ciro Bilhar, 1205, Centro, CEP 62.880-000, inscrita no CNPJ sob Nº 04.895.822/0001-39.

O projeto de implantação da Faculdade Metropolitana de Horizonte, de iniciativa do Centro de Ensino Superior e Capacitação - CEN, foi resultante de uma decisão amadurecida. Esta tomada de decisão foi antecedida por criteriosas pesquisas, análises e avaliações que fundamentaram a viabilidade do projeto.

À época, Horizonte já estava em franco processo de crescimento econômico, social e cultural. A manutenção e mesmo a ampliação do desenvolvimento do município sempre carece de suporte mais amplo na área educacional, notadamente no Ensino Superior, através da atuação de uma IES voltada para a formação e desenvolvimento do seu capital humano, potencializando o setor produtivo, ampliando e qualificando o quadro do magistério, para fortalecer as instituições públicas e para formar a comunidade científica e artística.

Constatou-se que a demanda por Ensino Superior em Horizonte já era expressiva e que tendia a crescer movida por três fatores, quais sejam:

1. A explosão demográfica no município, que se tornou receptor de migrantes à procura de empregos;
2. O incremento no número de concluintes do Ensino Médio e,
3. O grande número dos que concluíram o Ensino Médio há alguns anos e agora, pressionados pelas exigências do mercado de trabalho, resolviam voltar a estudar.

O propósito do CEN, por conhecer e respeitar a real dimensão do Município de Horizonte e das cidades do seu entorno foi o de implantar a FMH com um perfil definido assim:

- Comprometida com sua visão, missão e valores;

- Voltada, prioritariamente, para as demandas de desenvolvimento e crescimento do município de Horizonte e região do seu entorno;
- Com atuação em parceria com as entidades locais: instituições públicas, empresas privadas e organizações não governamentais;
- Desenvolva relações com instituições acadêmicas nacionais e internacionais visando à promoção de intercâmbio dos atores institucionais, com finalidade científica, tecnológica e cultural;
- Reforce o papel estratégico que Horizonte já exercia na Região Metropolitana de Fortaleza e no Estado do Ceará.

O CEN elaborou o Plano de Desenvolvimento da FMH objetivando atender de forma suficiente e satisfatória a demanda por Ensino Superior (formada por residentes no município local e nos municípios metropolitanos circunvizinhos), respeitando o que preceituava a legislação vigente à época, notadamente a Lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 2004), o Decreto 5.773 de 2006 e a Portaria Normativa nº 40 de 2007, consolidada em 2010.

O primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FMH compreendeu o período de 2015 a 2019. O PDI vigente ao momento a que este relatório retrata compreende o período de 2020 a 2024.

Da Mantida:

A Faculdade Metropolitana de Horizonte (FMH) é Instituição de Ensino Superior Particular em sentido estrito, com limite territorial de atuação no município de Horizonte, Estado do Ceará.

A partir dos ideais de formação de profissionais com alto nível de excelência, aliados à compreensão de que trabalho, educação e cidadania caminham juntos, foram suficientes para transformar em ação o sonho que estava alimentado pela compreensão de que, quanto maior for o nível de escolarização dos trabalhadores, maior poderá ser a possibilidade de inserção cidadã em um mercado de trabalho competitivo e em expansão.

Dessa forma, a partir da identificação das demandas para a Educação Superior na cidade de Horizonte e municípios em seu entorno, o credenciamento da Faculdade Metropolitana de Horizonte – FMH foi solicitado junto ao Ministério da

Educação (MEC) através do sistema e-MEC, em 06 de abril de 2015. Junto com o credenciamento, a FMH solicitou a autorização dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia.

A visita *in loco* para o credenciamento da Faculdade ocorreu no período de 11 a 15 de setembro de 2016. O relatório do credenciamento conferiu os seguintes conceitos:

Quadro 3 - Conceitos atribuídos à FMH, Credenciamento:

Eixos	Credenciamento
Eixo 1 – Planejamento a Avaliação Institucional	3,00
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,70
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,30
Eixo 4 – Políticas de Gestão	4,00
Eixo 5 – Infraestrutura Física	3,60
Conceito Institucional (CI)	4

Fonte: INEP/ e-MEC

O relatório indicou, ademais, que todos os requisitos legais foram cumpridos. Em relação às autorizações de cursos vinculadas ao credenciamento, a tabela abaixo sintetiza o desempenho dos processos:

Quadro 4 - Conceitos atribuídos às autorizações vinculados ao Credenciamento:

Curso	Período das Avaliações	Dimensões ¹			Conceito de Curso (CC)
		1	2	3	
Administração, bacharelado	30.09 a 03.10.2015	4,4	4,5	4,5	4
Ciências Contábeis, bacharelado	25 a 28.09.2016	3,2	4,2	4,0	4
Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	27 a 30.03.2016	3,9	4,0	3,9	4
Pedagogia, Licenciatura	02 a 05.08.2017	4,7	4,7	3,6	4

A Faculdade Metropolitana de Horizonte foi credenciada pela Portaria MEC Nº 1.607 de 28.12.2017, D.O.U. de 29.12.2017. Os cursos acima foram autorizados pela Portaria MEC Nº 11 de 03.01.2018, D.O.U. de 04.01.2018.

As aulas na FMH tiveram início em 12 de fevereiro de 2018, com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia.

Registra-se que, anteriormente ao início das aulas, foi realizado o I Encontro Pedagógico da FMH em 01.02.2018, visando a integração do corpo docente, a padronização dos processos acadêmicos, o planejamento dos eventos específicos por curso e institucional (PPC e PDI). E, em 2021 registram-se os VII e VIII encontros pedagógicos, visto que são realizados 01 (um) encontro por cada período letivo, ou seja, semestralmente.

Destaca-se também a integração dos novos alunos, na primeira semana de aula, com a realização do Seminário de Introdução à educação superior e ao curso, abordando o seguinte conteúdo: Cenário da educação superior no Brasil. PPC do curso, avaliações de aprendizagem, planejamento curso, atividades extra classe, atividades complementares e de extensão. Dinâmica de integração.

Em abril de 2018, a Instituição protocolou o pedido de autorização de mais quatro cursos, a saber: 1) Design de Moda, tecnólogo, 2) Educação Física, bacharelado, 3) Educação Física, licenciatura e 4) Psicologia, bacharelado. O quadro abaixo resume os processos avaliativos desses cursos:

Quadro 5 - Conceitos atribuídos às autorizações solicitadas em 2018:

Curso	Período da Avaliação	Dimensões ²			Conceito de Curso (CC)
		1	2	3	
Psicologia, bacharelado	16 a 19.12.2018	3,9	4,2	4,1	4
Design de Moda, tecnólogo	20 a 23.02.2019	3,4	4,6	3,8	4
Educação Física, bacharelado	23 a 26.09.2018	3,2	3,3	3,3	3
Educação Física, licenciatura	15 a 18.10.2018	3,3	3,2	3	3

Fonte: INEP/ e-MEC

Os cursos acima foram autorizados através da Portaria MEC Nº 268 de 11.06.2019, D.O.U. de 12.06.2019. Os cursos de Educação Física (bacharelado e licenciatura) e Psicologia iniciaram as aulas em 12 de agosto de 2019.

O primeiro credenciamento da Instituição foi protocolado no sistema e-MEC em 08/09/2021, e a visita *in loco* deste processo ocorreu no período de 16 a 18 de novembro de 2022. O relatório do credenciamento conferiu os seguintes conceitos:

Quadro 6 - Conceitos atribuídos à FMH, primeiro Recredenciamento:

Eixos	Credenciamento
Eixo 1 – Planejamento a Avaliação Institucional	3,80
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,40
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,50
Eixo 4 – Políticas de Gestão	2,83
Eixo 5 – Infraestrutura Física	4,07
Conceito Institucional (CI)	4

Fonte: INEP/ e-MEC

Em 2022, os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia e Recursos Humanos passaram pelo processo de reconhecimento de cursos. Em 2023 o curso de Educação Física também foi avaliado. No ano de 2024 foi a vez do curso de Psicologia. O quadro abaixo resume os processos avaliativos desses cursos:

Quadro 7 - Conceitos atribuídos aos reconhecimentos dos cursos:

Curso	Período das Avaliações	Dimensões			Conceito de Curso (CC)
		1	2	3	
Administração, bacharelado	27 a 29.06.2022	4,36	4,33	4,29	4
Ciências Contábeis, bacharelado	27 a 29.06.2022	3,57	3,66	4,14	4
Educação Física, bacharelado	30.10 a 01.11.2023	3,71	3,56	3,40	4
Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo	08 a 10.08.2022	3,86	4,38	3,38	4
Pedagogia, Licenciatura	23 a 25.05.2022	3,78	3,67	3	4
Psicologia, bacharelado	14 a 18.05.2024	4,07	2,78	3,52	4

A FMH solicitou, em 02/12/2024, a extinção voluntária do curso tecnólogo em Design de Moda.

O quadro abaixo mostra, até a data de conclusão deste Relatório de Autoavaliação (fevereiro de 2025), o status de andamento dos processos de recredenciamento, reconhecimento de curso e extinção voluntária de curso:

Quadro 8 - Status do credenciamento, reconhecimentos e extinção de curso, até fevereiro de 2025:

Processo:	Status no e-MEC:	Portaria:
credenciamento Institucional	Em andamento	Não publicada
reconhecimento de Administração, bacharelado	Concluído	Portaria MEC Nº 982/2022
reconhecimento de Ciências Contábeis, bacharelado	Em andamento	Não publicada
extinção voluntária de Design de Moda, tecnólogo	Em andamento	Não publicada
reconhecimento de Educação Física, bacharelado	Em andamento	Não publicada
reconhecimento de Gestão de Recursos Humanos, tecnólogo	Concluído	Portaria MEC Nº 111/2023
reconhecimento de Pedagogia, licenciatura	Concluído	Portaria MEC Nº 282/2023
reconhecimento de Psicologia, bacharelado	Em andamento	Não publicada

Assim nasceu e está em desenvolvimento a Faculdade Metropolitana de Horizonte - FMH.

A Política de Responsabilidade Social oficializa e orienta o compromisso da FMH com o desenvolvimento social da região e do País em que está inserida. A implementação dessa Política revela um esforço da Instituição na perspectiva de responder, com criatividade e inovação, aos desafios postos pela sociedade contemporânea, expressos, inclusive, em atos normativos do Ministério da Educação (MEC).

A cidadania é matéria curricular, visto que em todos os currículos da FMH há uma disciplina onde a Responsabilidade Social e suas variantes, são abordados diretamente e/ou transversalmente através do conteúdo histórico dos direitos humanos e das possibilidades de implementação e viabilidade de políticas públicas.

Os projetos, cursos, eventos e ações da faculdade buscam, permanentemente, experiências exitosas, uma vez que o resultado social sobrepõe de vivência profissional, desenvolvimento humano e integração curricular da teoria à prática.

A sistematização das ações de Responsabilidade Social proporcionou à FMH condecoração do Selo de Instituição Socialmente Responsável, desde 2018 até

2024, ano de referência do presente relatório, conferido pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior – ABMES.

1.4. Composição da CPA:

A Portaria da Direção Geral (DG) Nº 15 de 20 de dezembro de 2024 nomeou os atuais membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Metropolitana de Fortaleza – FMH, como demonstrado no quadro abaixo:

Quadro 9 - Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA:

Membro	Segmento que representa
Rafael Benevides Dias	Técnico - Administrativo (Coordenador)
Paulo Andrey de Holanda Bastos	Docente
Marcus Antonio Cunha Bezerra	Docente
Ângela Maria Vieira da Silva	Técnico-administrativo
Julia Jennifer Alves Lima	Discente
Marilene Assunção Pereira	Discente
Edvando Teixeira Souza	Sociedade Civil

Fonte: CPA-FMH

1.5. Planejamento Estratégico de Autoavaliação:

Os objetivos deste relatório consistem em descrever e analisar o processo de autoavaliação da FMH referente ao ano de 2024 (primeira avaliação parcial do ciclo 2024-2026), conforme dimensões estabelecidas pelo CONAES/SINAES. Registra-se os processos de avaliação desta IES em suas etapas descritas no presente relatório, bem como a metodologia e os instrumentos utilizados, os dados obtidos e os resultados alcançados.

A implantação do sistema de autoavaliação da FMH vem ocorrendo de forma gradual e sistemática nesses 5 (cinco) anos em consonância com o seu PDI, as diretrizes emanadas do INEP/CONAES e o seu projeto de autoavaliação. Esse processo avaliativo resulta em diagnóstico institucional que vem subsidiando o planejamento na

tomada de decisões, gerando reflexões sobre as ações na Faculdade. Com isso notadamente a melhoria da gestão e dos serviços oferecidos são impulsionados, contribuindo para a excelência do ensino em suas diversas dimensões.

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem desenvolvendo as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP.

Conforme regulamento próprio, a CPA tem como atribuições:

- Implementar os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Conduzir os processos de avaliação interna da Instituição.
- Constituir subcomissões de avaliação, se necessário.
- Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP).
- Analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- Formular propostas de desenvolvimento da Instituição, com fulcro, nas análises produzidas no processo interno de avaliação.
- Acompanhar, quando houver, o pacto de ajustamento de conduta firmado entre a FMH e o Ministério da Educação

Pretende-se, ao longo deste relatório parcial, descrever as atividades desenvolvidas, listar os dados coletados e as observações efetuadas, elencar os resultados alcançados e as ações sugeridas para encaminhamento à administração da mantenedora e à diretoria da FMH, visando à melhoria contínua da gestão institucional e dos serviços prestados por esta IES.

2. METODOLOGIA

A descrição dos aspectos metodológicos adotados neste relatório, objetivam uma melhor compreensão do desenvolvimento do processo avaliativo parcial em 2024, a fim de facilitar o processo de condução dos processos e aprendizagem da FMH.

Participaram deste estudo os estudantes matriculados nos semestres 2024.1 e 2024.2 dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Pedagogia, Psicologia e Recursos Humanos.

Cada questão foi construída em forma de frase, sendo solicitado aos respondentes que assinalassem seu grau de satisfação em relação a cada afirmativa, de acordo com uma escala do tipo Likert de 1 a 5 pontos, onde o número 1 representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota 5, a satisfação máxima.

Os questionários foram aplicados de forma *online*, através do *Google Forms* e disponibilizados durante todo o mês de junho e dezembro, respectivamente, de 2024. Inicialmente, os dados foram tratados mediante ao uso do *software Excel®*, do pacote de *softwares Office 365®*, no qual foi realizado o tratamento descritivo da amostra coletada. Também foi utilizado nessa análise o cálculo do Ranking Médio (RM). Neste modelo atribui-se um valor de 1 a 5 para cada resposta a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando-se na frequência das respostas. Desta forma foi obtido o RM através da seguinte estratégia:

- Média Ponderada (MP) = $\sum(f_i.V_i)$
- Ranking Médio (RM) = MP / NS
- f_i = frequência observada de cada resposta para cada item
- V_i = valor de cada resposta
- NS = nº de sujeitos

De acordo, com o procedimento utilizado para o cálculo do ranking médio a nota final pode ser classificada, de acordo com o ranking de desempenho descrito no próximo quadro:

Quadro 10 - Ranking de Desempenho:

Classificação	Desempenho
Péssimo	1,0 - 1,8
Ruim	1,8 - 2,6
Regular	2,6 - 3,4
Ótimo	3,4 - 4,2
Excelente	4,2 - 5,0

Elaboração: CPA 2023

3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES:

Nesta seção serão expostos os resultados da Autoavaliação Institucional do ano de 2024, contemplando os resultados da avaliação docente pelos discentes e avaliação dos coordenadores de cursos pelos discentes, e a análise destes resultados.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

1.1. Avaliação docente pelos discentes

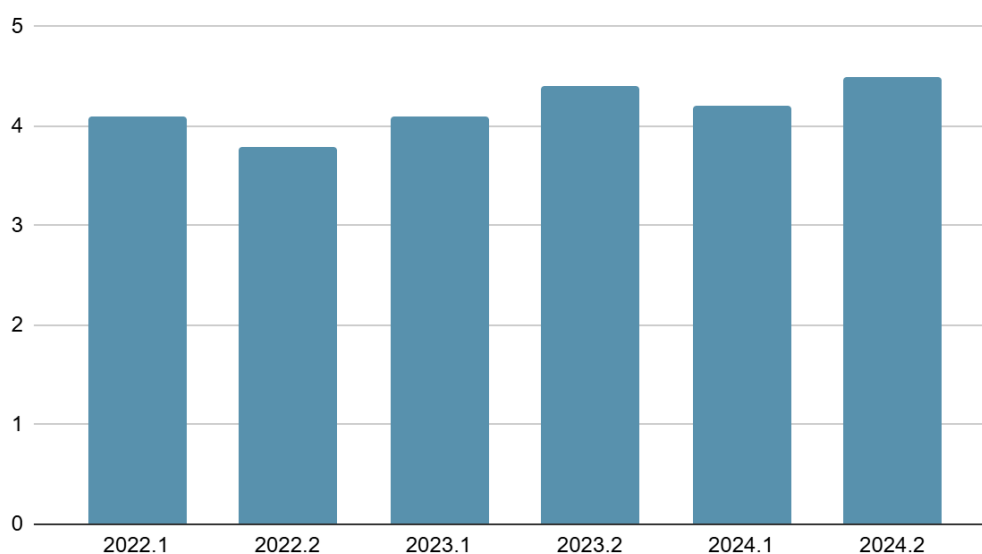
O quadro abaixo apresenta os resultados obtidos da avaliação docente feita pelo corpo discente da FMH. Observa-se que os itens foram avaliados nos dois semestres do ano de 2024.

Quadro 11 - Avaliação Geral: Docentes pelos Discentes – 2024:

INDICADORES	2024		
	2024.1	2024.2	GERAL
1. Apresenta claramente o programa da disciplina, no início das atividades letivas	4,2	4,6	4,4
2. Esclarece sobre o significado da disciplina, no início das atividades letivas	4,4	4,7	4,5
3. Evidencia domínio do conteúdo da disciplina que ministra.	4,3	4,6	4,4
4. Demonstra clareza, organização e sequência lógica nos conteúdos ministrados em sala de aula	4,2	4,5	4,3
5. Faz uso de linguagem acessível aos alunos para melhorar a compreensão do conteúdo	4,3	4,5	4,4
6. Dinamiza a aula, promovendo atividades que estimulam a participação dos alunos	4,2	4,5	4,3
7. Utiliza os recursos didáticos necessários à melhor assimilação de conteúdos pelos alunos	4,2	4,5	4,3
8. Estabelece a relação teoria e prática, respeitadas as especificidades das disciplinas	4,1	4,6	4,3
9. Relaciona os conteúdos abordados às demais disciplinas e à formação profissional.	4,2	4,6	4,4

10. Ministra uma boa aula utilizando metodologias diferentes (debates, seminários, estudo de caso) dentre outros que atendam aos objetivos da disciplina.	4,1	4,5	4,3
11. Mantém adequada postura ético-profissional na sala de aula.	4,1	4,7	4,4
12. Cumpre o programa da disciplina disponibilizado ao início do curso. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo ministrado em aulas presenciais e remotas.	4,2	4,6	4,3
13. Trabalha com respeito a eventuais limitações ou insucessos do aluno.	4,4	4,6	4,3
14. Estabelece, de forma clara, os critérios de avaliação da disciplina.	4,3	4,5	4,4
15. Utiliza práticas avaliativas que valorizam a reflexão e a solução de problemas mais do que a memorização de dados e fatos.	4,1	4,5	4,3
16. Utiliza instrumentos de avaliação compatíveis com os objetivos e os conteúdos ministrados.	4,1	4,4	4,2
17. Faz análise dos resultados da avaliação como oportunidade de aprendizagem e de retomada dos conteúdos	4,1	4,3	4,2
Ranking Médio – Geral	4,2	4,5	4,3

Gráfico 1 – Série Histórica: Avaliação Docente, 2022-2024:



Observa-se no quadro comparativo que o nível geral de satisfação discente em relação ao quadro docente da FMH forma um padrão desde o primeiro semestre de 2023, tendo o crescimento no último semestre atingido o maior nível de satisfação da série histórica.

Conforme nosso ranking de desempenho, todas as médias avaliadas pelo estudante situam-se na faixa “excelente” (4,2 |- 5,0). Vale destacar a melhoria do processo no segundo semestre de 2024.

No ano de referência do relatório, a FMH ficou com menos de 25% (vinte e cinco por cento) do corpo docente com uma média abaixo da faixa “excelente” (4,2 |- 5,0). Os que ficaram fora da faixa citada, nenhum docente ficou entre o “regular” (2,6 |- 3,4) ou o “ruim” (1,8 |- 2,6).

A partir das análises realizadas sobre os indicadores que mais se aproximam do piso da meta, verificou-se que estão relacionados aos aspectos de processos avaliativos, devolução e análise de resultados e utilização de recursos didáticos. Esses dados são indicativos de ações para qualificação dos docentes, ressaltando que referidas informações foram encaminhadas ao Núcleo Psicopedagógico para as devidas providências, buscando a melhoria contínua do nosso quadro de docentes.

Quadro 12 - Avaliação das Coordenações pelos Discentes – 2024

INDICADORES	2024.2
1. Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.	4,4
2. Está disponível para receber/atender os alunos.	3,7
3. Repassa informações, notícias e avisos em geral relacionados ao curso e/ou de interesse dos alunos.	3,8
4. Promove ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento do currículo, atividades de socialização e convivência, dentre outras).	4,2
5. Apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos.	3,8
6. Promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões com representantes de turma).	3,8
Media Geral	3,95

A avaliação das coordenações apresentou uma melhora na média no comparativo com os resultados de 2023. O Grau de satisfação considerável ótimo dentro

da escala, através deste resultado podemos encaminhar os dados aos órgãos responsáveis dentro da instituição e destacar os pontos fortes das coordenações para que estas possam estar sempre em aprimoramento.

Apesar da melhora nos dados, a instituição busca a excelência em seus resultados, constando apenas dois itens na escala. Os trabalhos serão baseados nestes indicadores.

4. AÇÕES SUGERIDAS COM BASE NA ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO

Quadro 13 – Ações de melhorias para a gestão da CPA em 2024:

Ações Propostas	Prazo
Proporcionar treinamento para atualização de conteúdos e de metodologias voltadas aos docentes.	Até dezembro de 2024
Implantar, junto aos setores administrativos, o planejamento anual integrado aos resultados avaliativos dos serviços prestados.	Até dezembro 2024

A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

O processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social.

Assim cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior da FMH e sua identidade no âmbito institucional e da sociedade.

Comissão Própria de Avaliação – CPA Horizonte, março de 2025.

APÊNDICES

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIOS

Avaliação Docente pelo Discente:

Indicadores
1. Apresenta claramente o programa da disciplina, no início das atividades letivas
2. Esclarece sobre o significado da disciplina, no início das atividades letivas
3. Evidencia domínio do conteúdo da disciplina que ministra.
4. Demonstra clareza, organização e sequência lógica nos conteúdos ministrados em sala de aula
5. Faz uso de linguagem acessível aos alunos para melhorar a compreensão do conteúdo
6. Dinamiza a aula, promovendo atividades que estimulam a participação dos alunos
7. Utiliza os recursos didáticos necessários à melhor assimilação de conteúdos pelos alunos
8. Estabelece a relação teoria e prática, respeitadas as especificidades das disciplinas
9. Relaciona os conteúdos abordados às demais disciplinas e à formação profissional.
10. Ministra uma boa aula utilizando metodologias diferentes (debates, seminários, estudo de caso) dentre outros que atendam aos objetivos da disciplina.
11. Mantém adequada postura ético-profissional na sala de aula.
12. Cumpre o programa da disciplina disponibilizado ao início do curso. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo ministrado em aulas presenciais e remotas.
13. Trabalha com respeito a eventuais limitações ou insucessos do aluno.
14. Estabelece, de forma clara, os critérios de avaliação da disciplina.
15. Utiliza práticas avaliativas que valorizam a reflexão e a solução de problemas mais do que a memorização de dados e fatos.
16. Utiliza instrumentos de avaliação compatíveis com os objetivos e os conteúdos ministrados.
17. Faz análise dos resultados da avaliação como oportunidade de aprendizagem e de

retomada dos conteúdos

Avaliação do Coordenador de Curso pelo Discente:

Indicadores
1. Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.
2. Está disponível para receber/atender os alunos.
3. Repassa informações, notícias e avisos em geral relacionados ao curso e/ou de interesse dos alunos.
4. Promove ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento do currículo, atividades de socialização e convivência, dentre outras).
5. Apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos.
6. Promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões com representantes de turma).

APÊNDICE B – FLUXOGRAMA DE ELABORAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

